

BILANCIO SOCIALE DI MANDATO 2004 – 2009

INTRODUZIONE

Gentili concittadini,

alla scadenza del mio secondo mandato, ho ritenuto corretto pubblicare uno strumento con cui informare in modo chiaro e trasparente sull'attività svolta.

Ad ogni mandato ho proposto un programma con obiettivi da raggiungere e strumenti da utilizzare e credo sia importante per tutti i cittadini conoscere cosa è stato fatto, come e perché.

La mia politica amministrativa si può riassumere in poche righe: tutelare e migliorare l'alta qualità di vita che caratterizza la nostra Pastrengo.

Ogni opera ed ogni azione amministrativa sono state guidate da questa volontà che sono convinto sia la volontà di tutti.

Un particolare impegno è stato rivolto a rafforzare i rapporti tra il nostro piccolo ente e altri enti pubblici per poter accedere a fondi, servizi e contributi, fondamentali per consentire la realizzazione di opere e servizi, che altrimenti sarebbero state difficili da realizzare con il bilancio di un comune di meno di 3000 abitanti .

Questa pubblicazione è uno strumento che la Funzione Pubblica e il Ministero dell'Interno sollecitano per agevolare la partecipazione e un costruttivo diritto di critica , per questo riportiamo un estratto da: *“Linee guida per la rendicontazione sociale negli enti locali”*. Ministero dell'Interno. Osservatorio sulla finanza e contabilità degli enti locali. Seduta del 7 giugno 2007)

..... *“Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'amministrazione rende il conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, in modo da consentire ai cittadini ed ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale ed il suo mandato. In particolare, il bilancio sociale è un documento di carattere volontario e consuntivo. Al termine del mandato elettorale, il bilancio sociale prende in considerazione l'intero quinquennio di amministrazione, denominandosi pertanto bilancio sociale di mandato.*

La finalità del bilancio sociale è quella di informare in maniera chiara ed intelligibile sull'attività svolta dall'ente locale in termini di coerenza tra gli obiettivi programmati, i risultati raggiunti e gli effetti sociali e ambientali prodotti.

Gli enti locali per mezzo del bilancio sociale illustrano ai cittadini, e a tutti gli attuali e potenziali portatori di interesse, le modalità di impiego delle risorse attratte, sviluppando meccanismi di controllo sociale e favorendo il processo di programmazione e controllo annuale.

LE POLITICHE DEL MANDATO AMMINISTRATIVO 2004-2009

Il programma amministrativo 2004-2009, presentato ai cittadini è stato articolato in aree di intervento e relativi obiettivi, che per agevolare il lettore riportiamo nello schema seguente:

OBIETTIVI DEL PROGRAMMA DI MANDATO 2004 – 2009	
LE RAZIONALIZZAZIONI GESTIONALI (contenute nella premessa)	Corretto impiego del personale comunale
	Revisione di statuto e regolamenti
	Concorso dei cittadini alla gestione della cosa pubblica
	Corretto impiego delle risorse: economiche e umane del comune
LE RELAZIONI SOCIALI	Informazione periodica alla cittadinanza sull'attività dell'amministrazione comunale
	Coinvolgimento della cittadinanza con forme di consultazione popolare sulle scelte strategiche
	Istituzione del difensore civico
	Collaborazione con le Associazioni del territorio per il raggiungimento delle loro finalità
LO SVILUPPO	Correttezza e trasparenza nella gestione amministrativa
	Incentivazione dello sviluppo residenziale
LO STRUMENTO URBANISTICO	Incentivazione dello sviluppo turistico
	Salvaguardia dell'ambiente
	Tutela degli insediamenti storico culturali e della qualità degli insediamenti urbani ed extraurbani
	Tutela del paesaggio rurale
I LAVORI PUBBLICI	Messa in sicurezza degli insediamenti abitativi e del territorio dai rischi sismici e dissesto idrogeologico
	Recupero immobili di proprietà comunale: messa norma, abbattimento barriere architettoniche, adeguamento a future necessità
	Miglioramento viabilità: strade, rotatorie, parcheggi, marciapiedi; pubblica illuminazione
L'ASSISTENZA ED I SERVIZI	Arredo urbano e spazi pubblici: piazze, aree di valore, verde pubblico, pavimentazioni,
	Ai giovani Rimozione cause di disagio attraverso la creazione di servizi ed opportunità a loro dedicati
	Agli anziani Promozione di momenti di aggregazione per ridurre stati di solitudine
	Alle famiglie Edilizia economico popolare Revisione delle convenzioni con le scuole materne private Miglioramento ambiente scolastico Potenziamenti dei sussidi didattici ed informatici Aumento forme di assistenza gestite dal Comune
	Alle fasce deboli Aumento forme di assistenza gestite dal Comune Intervento di sostegno alle fasce deboli
	LA FINANZA ED I TRIBUTI
Miglioramento dell'efficacia ed efficienza del servizio attraverso la gestione interna di tutti i tributi	
Lotta evasione fiscale	

LE RAZIONALIZZAZIONI GESTIONALI

Missione: offrire servizi di alta qualità, coerenti con le aspettative dei cittadini e del sistema produttivo del territorio, offrire un sistema di servizi integrati che fidelizzi la residenza e attragga nuovi abitanti.

Per il miglioramento della qualità dei servizi è stato utile intervenire sull'organizzazione degli uffici, adeguandola alle mutate esigenze sociali e produttive. Questo ha consentito di mantenere inalterato il numero dei dipendenti comunali dal 2005 ed ottenere addirittura una riduzione del numero dei dipendenti rispetto al 2004, nonostante la crescita demografica e l'aumento della quantità e della qualità dei servizi offerti. Nell'ambito del processo riorganizzativo sono stati potenziati i ruoli di coordinamento, il cui costo è stato compensato dal risparmio ottenuto con la scelta di avere un segretario comunale in convenzione invece che a tempo pieno.

Obiettivi di mandato	Intervento	Indicatori di risultato	2004	2009
Corretto impiego del personale comunale	Riorganizzazione interna	Numero dipendenti	17	15
		Costo del personale	602432,37	572159,99
Corretto impiego delle risorse economiche	Valorizzazione del patrimonio comunale	Valore del patrimonio	€ 7.500.000	€ 8.847.985 (2)
	Razionalizzazione dei costi	Punti luce	125	250 (3)
		Consumo energia elettrica	Kwh consumati 267.000	Kwh consumati 280.000 (4)
Revisione di statuto e regolamenti per semplificare i processi burocratici e utilizzare la maggiore autonomia gestionale prevista dalla legge	Revisione dei regolamenti	1. consiglio comunale, 2. ordinamento uffici e servizi, 3. esecuzione lavori e acquisizione beni e servizi in economia, 4. ici, 5. gestione rifiuti urbani,		
	Revisione statuto			
Concorso dei cittadini alla gestione della cosa pubblica	Questionari inviati a specifici target di utenza su temi di articolare interesse	Numero questionari inviati	1. Questionario sui rifiuti: da metodo tradizionale a "porta a porta" 2. Questionario sul Piano Assetto del territorio 3. Questionario sul Piano Edilizia Economica Popolare 4. Questionario soddisfazione utenza su: raccolta "porta a porta" ed "ecocentro"	

(1) Equivalente a rapporto dipendenti / giro di affari di un'azienda privata

(2) dato al 31.12.2007 Vedi referto controllo di gestione. Delibera Giunta Comunale n. 75/2008

(3) dato al 31.12.2007 Vedi referto controllo di gestione. Delibera Giunta Comunale n. 75/2008

(4) dato al 31.12.2007 Vedi referto controllo di gestione. Delibera Giunta Comunale n. 75/2008

LE RELAZIONI SOCIALI

Missione: semplificare i rapporti tra ente e cittadini, singoli e associati; sollecitare la partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa e creare un sistema di risposta puntuale alle istanze dell'utenza.

Il rapporto tra ente comune e associazioni del territorio è stato rafforzato con un maggiore coinvolgimento nell'organizzazione di eventi e manifestazioni sostenute anche da un maggior contributo economico.

Il rapporto con i singoli cittadini è stato sostenuto dalla periodica pubblicazione di "il comune informa" che è divenuto uno strumento di aggiornamento sulle attività in svolgimento, ma anche di stimolo alla partecipazione alle scelte in corso.

Le singole opportunità di accesso a servizi e contributi sono state comunicate attraverso lettere aperte, inviate a tutti i cittadini, o a specifiche fasce di utenza, con chiare indicazioni di dove e come attivare le richieste.

Obiettivi di mandato	Associazione valorizzata e coinvolta	Indicatori di risultato
		Contributi erogati nel mandato
	Pro Loco	€ 38.221,40
	Avis	€ 7.000,00
Collaborazione con le Associazioni del territorio per il raggiungimento delle loro finalità	Associazione calcistica A.S.D. Pastrengo 2006	€ 18.650,00
	Benaco Calcio	€ 34.415,00
	Baseball	€ 15.000,00
	Atletica	€ 2.700,00
	Marciatori	€ 2.700,00
	Gruppo podistico Pol	€ 4.200,00
	Centro promozione circolo artistico Pol	€ 22.100,00
	Combattenti e reduci	€ 3.200,00
	Alpini: Pastrengo e Piovezzano	€ 46.264,50
	Carabinieri	€ 2.100,00
	Avieri	€ 600,00
	Circolo parrocchiale "NOI"	€ 1.800,00
	Schola cantorum	€ 600,00
	Suonatori di campane	€ 600,00

Obiettivi di mandato	Attività realizzata	Indicatori di risultato	2004-2009
Correttezza e trasparenza nella gestione amministrativa	Sito web comunale	Numero accessi	19.000
Informazione periodica alla cittadinanza sull'attività dell'amministrazione comunale	Pubblicazione "Comune informa"	Numeri pubblicati	3
	Lettere informative a specifici target di utenza	Numero lettere	45
Istituzione del difensore civico			

LO SVILUPPO – LO STRUMENTO URBANISTICO

Missione: sviluppare le potenzialità residenziali e produttive nel rispetto del territorio; massima tutela dell'ambiente, degli insediamenti storico culturali e del paesaggio rurale.

Le attività di sviluppo residenziale e turistico sono state improntate alla crescita del valore degli immobili, alla diminuzione dell'emigrazione giovanile e all'aumento del reddito medio pro capite con l'attrazione qualitativa di turisti e nuovi residenti.

Il nostro territorio è caratterizzato da panorami e architetture di pregio che nel tempo tutti i cittadini di Pastrengo hanno imparato a rispettare e tutelare, per questo abbiamo ritenuto fondamentale porre particolare attenzione ad azioni di tutela e salvaguardia, talvolta evidenti e talvolta sotterranee, nel vero senso della parola, ma non per questo meno importanti. Il collegamento fognario al depuratore di S. Ambrogio di Valpolicella rappresenta, infatti, un importantissimo strumento di tutela del territorio, che garantisce l'eliminazione dei rischi di inquinamento delle falde acquifere e dei terreni, garantendo il valore del nostro territorio anche per il futuro. E' importante conoscere il valore economico di quest'opera (€ 1.074.685,4) e che è costata al comune il 72,08 % del costo complessivo grazie al contributo statale € 300.000. L'opera, che riteniamo sia stata fondamentale per la tutela dell'ambiente e per il futuro di Pastrengo e dei suoi abitanti, rappresenta il completamento della rete fognaria con la separazione delle acque bianche dalla acque nere.

In questi anni sono state elaborate una serie di varianti al piano regolatore: per adeguare lo strumento urbanistico alle esigenze del territorio sia quelle legate allo sviluppo delle attività produttive, sia quelle legate alla necessità di incrementare la potenzialità abitativa residenziale e all'esigenza di ridisegnare l'assetto delle aree di servizi pubblici, recuperando attraverso il riassetto urbanistico nuovi fondi per il finanziamento delle opere pubbliche in programma.

Lo sviluppo delle attività produttive è stato supportato dal completamento delle aree di Pol e di Bagnol, entrambe destinate all'insediamento di nuove unità produttive.

Il potenziamento degli insediamenti residenziali è stato realizzato attraverso la realizzazione di interventi di Edilizia economico e popolare: n. 3 lotti a Piovezzano e n. 1 lotto a Pastrengo.

Nell'ambito del riassetto delle aree destinate a servizi pubblici, era volontà di questa amministrazione potenziare gli impianti sportivi collocandoli in una zona più idonea per spazi e per possibilità di realizzazione dei servizi annessi.

Lo spostamento del campo sportivo avrebbe liberato una zona centrale di proprietà comunale con destinazione di "completamento residenziale" e quindi di alto valore economico.

L'alienazione dell'area avrebbe permesso di ricavare fondi per realizzare: i nuovi impianti sportivi, un parco pubblico e strutture per il tempo libero presso il Pio Ricovero, l'ampliamento e l'adeguamento dell'edificio scolastico, la realizzazione del nuovo asilo nido presso le ex scuole di Piovezzano, il completamento della viabilità ed opere di pubblica illuminazione ed arredo urbano su tutto il territorio comunale.

Con la realizzazione del nuovo P.A.T. (Piano Assetto del Territorio) si sono aperte altre possibilità e quindi il progetto è in fase di rivalutazione.

Obiettivi di mandato	Intervento	Indicatori di risultato	2004	2009
Incentivazione dello sviluppo residenziale	Nuovi residenti	Numero	2417	2710
	Realizzazione zone PEEP	Numero abitazioni peep	-	69
	Nuove lottizzazioni	N. potenziali nuove abitazioni	-	100 ca.
Salvaguardia del territorio	Completamento rete fognaria (acque bianche e nere)	Km di rete fognaria	10	21
	Potenziamento della raccolta differenziata	% differenziazione rifiuti	45%	72,66%
		Quintali di rifiuti smaltiti	13.407	9.483
		Frequenza media raccolta settimanale	2	4
Incentivazione dello sviluppo produttivo	Completamento zone insediamenti produttivi	Mq aree destinate ad insediamenti produttivi		62.180 (Bagnol)
				108.552 (Pol)
Incentivazione dello sviluppo turistico		n. posti letto censiti	125	220

LAVORI PUBBLICI

Missione: adeguare strutture e infrastrutture all'evolversi delle esigenze del territorio, nel rispetto della vocazione del comune e della tutela dell'ambiente, utilizzando al meglio i contributi pubblici accessibili e sviluppando opportunità di collaborazione pubblico-privato.

Le opere realizzate sono molte ma soprattutto sono in sintonia con le esigenze maggiormente sollecitate dalla popolazione.

obiettivi di mandato	Tipologia di opera pubblica	Intervento	Costo opera	Fondi comunali	Contributi		
					Provincia	Regione	Stato centrale
valorizzazione degli immobili del Comune	Recupero immobili di proprietà comunale: messa a norma, abbattimento barriere architettoniche, adeguamento a future necessità	Ristrutturazione e municipio con relativa area antistante	€ 1.266.000,00	€ 823.953,78		€ 40.000	€ 402.046,22
		Restauro telegrafo ottico	€ 230.850,00	€ 88.800,78		€ 38.049,22	€ 104.000
		Realizzazione del "Belvedere" in via della Carica	€ 121.307,00	€ 121.307,00			
		Messa a norma edificio scolastico di via 1° maggio	€ 41.000,00	€ 33.500,00			€ 7.500,00
	Cimiteri	Piovezzano Ampliamento Creazione parcheggi Sistemazione area esterna	€ 230.000,00	€ 230.000,00			
		Pastrengo Ampliamento, Realizzazione parcheggio, sistemazione area esterna	€ 160.000,00	€ 160.000,00			

obiettivi di mandato	Tipologia di opera pubblica	Intervento	Costo opera	Fondi comunali	Contributi		
					Provincia	Regione	Stato centrale
Miglioramento e completamento delle infrastrutture	sistemazione strade, rotatorie, parcheggi,	Rotatoria via Bionde	€ 80.000		€ 80.000		
		Sistemazione di via Fontane	€ 15.000	€ 15.000			
	Marciapiedi	Via Rovereto	€ 200.000	€ 60.000		€ 140.000	
		Via Due porte					
		Via Morsella					
		Bionde Collegamento con nuova lottizzazione					
		Pol Rifacimento sagrato della chiesa di San Rocco					
		Pol Lavori di sistemazione area antistante il Santuario di Santa Maria Assunta					
	Illuminazione pubblica: sostituzione linee e quadri elettrici, nuovi lampioni	Pastrengo Via Fontane	€ 458.940,00	€ 458.940,00			
		Piovezzano Via del Fante Via degli Alpini Area verde presso Capitello					
Pol Località Mulini							
Nuove lottizzazioni							
		Piovezzano zona Peep					
Arredo urbano e spazi pubblici:	Piazze ed aree di valore, verde pubblico, pavimentazioni	Piovezzano restauro Capitello delle Anime	€ 46.000,00	€ 46.000,00			
		Pastrengo Pavimentazione in porfido e sistemazione sottoservizi Via Roma, Pavimentazione in porfido e sistemazione sottoservizi via xxx Aprile	€ 250.000,00	€ 250.000,00			
Verde pubblico	Sistemazione	Piovezzano area attrezzata tra via Due Porte e Via dei Capitelli	€ 124.000,00	€ 124.000,00			

Salvaguardia del territorio	Rete fognaria	Quasi completa separazione acque bianche acque nere	€ 300.000,00				€ 300.000,00
	Ecocentro	Realizzazione isola ecologica	€ 199.896,00	€ 49.896,00		€ 150.000,00	

L'ASSISTENZA E I SERVIZI

Missione: migliorare i servizi sociali e offrire servizi mirati alle diverse fasce di residenti per aumentare la qualità della vita nel nostro comune.

Garantire alcuni supporti sociali è parte integrante dell'attività amministrativa comunale, ma abbiamo ritenuto fondamentale creare un sistema di aiuto alle fasce deboli semplificando l'accesso ai servizi garantiti e aggiungendo nuovi servizi di supporto.

Inoltre sono stati attivati servizi mirati per i giovani, le famiglie e gli anziani per fidelizzare la residenza e attrarre nuovi abitanti.

Obiettivi di mandato		Intervento	Indicatori di risultato	2004	2009
Fornire servizi di utilità e di qualità ai residenti		Corso di astronomia	Numero corsi		1
			Numero partecipanti		30
		Corso di inglese	Numero corsi		2
			Numero partecipanti		22
	Per tutti	Corsi di base per computer gratuiti	Numero corsi		5
			Numero partecipanti		100
		Biblioteca comunale	Numero libri della biblioteca	6.762	8.000
	Per i più piccoli	C.E.R. Centro Estivo Ricreativo	Incremento Settimane acquistate		109,3%
	Per i giovani	Carta giovani intercomunale 2008	Carte emesse		24
		"Progetto Cinemando" 2005	Numero partecipanti		30
Rivedere convenzione con scuole materne	Rinnovo contributo			€250.000,00	€360.000,00
Maggiore integrazione fra scuola e realtà sociale		Non solo nido	N partecipanti	-	12
		Appoggi scolastici	Numero partecipanti	12	27
Potenziare sussidi didattici e informatici		Contributi scuole elementare e media	Somme erogate	€ 5.800,00	€ 20.600,00
		Contributi scuole materne	Somme erogate	€ 60.000,00	€ 75.000,00

Obiettivi di mandato		Intervento	Indicatori di risultato	2004	2009	
Interventi a sostegno delle fasce deboli		Edilizia PEEP	N alloggi	-	69	
		Contributo affitti	Somme erogate	€ 16.347,29	€ 29.783,65	
		Contributo rette di degenza Pio Ricovero	Somme erogate	€ 21.954,59	€ 19.833,39	
		Borsa di studio	Somme erogate	€ 1568,01	€ 2799,60	
		Assistenza degli uffici comunali per la richiesta di contributi regionali per:	Assistenza a domicilio di persone non autosufficienti (L.R. 28/1991)	Domande presentate	8	10
			Eliminazione barriere architettoniche per familiari portatori di handicapp (L.R. n. 5/2001)		0	1
			Sportello badanti presso ULSS Bussolengo		0	15
			Soggiorno climatico anziani		20	44

LA FINANZA E I TRIBUTI

Missione: migliorare la gestione dei tributi per migliorare il rapporto tra ente e contribuenti e liberare risorse economiche

Con la riorganizzazione interna è stato possibile cessare l'esternalizzazione della gestione dei tributi comunali, e gestire il servizio all'interno con il personale comunale. La gestione diretta ha prodotto un risparmio di spesa, un incremento degli introiti ed un cambiamento radicale nel rapporto tra ente e contribuente. Il miglioramento del rapporto fra ente e contribuente ha ridotto a zero il numero dei ricorsi tributari.

Obiettivi di mandato		Intervento	Indicatori di risultato	2004	2009
Miglioramento dell'efficacia ed efficienza del servizio, risparmi gestionali		Riorganizzazione interna gestione diretta di tutti tributi comunali	Costi per la riscossione (aggio al concessionari)	€ 10.884,94	-
		Riduzione del contenzioso	Numero ricorsi	2	0