

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MASSIMO MAZZURANA**
Indirizzo **VIA BIONDE 42, 37010 PASTRENGO**
Telefono **328 84 11 817**
E-mail **massimomazzurana81@gmail.com**

Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **20 NOVEMBRE 1981**



CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

ALTRE LINGUE **MADRELINGUA ITALIANO**
INGLESE: Buono

ESPERIENZA
LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Febbraio 2017 - Oggi
SNAPPER SERVIZI INFORMATICI srl

Settore Informatico
Analista Funzionale presso Accenture Spa
Raccolta di requisiti utente e stesura di analisi funzionali da esporre ai cantieri tecnici, per sviluppo evolutive (con target la vendita in mobilità) in ambito Life Insurance presso primario gruppo assicurativo italiano. La mansione prevede la permanenza presso la sede del Cliente per 1-2 giorni a settimana

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Maggio 2016 a Dicembre 2016
ALDEBRA Spa

Settore Informatico
Help desk 1° livello presso Cattolica Services, gruppo Cattolica Assicurazioni
Configurazione completa postazione di lavoro; creazione, installazione driver, configurazione e messa in rete di stampanti laser; monitoraggio parco stampanti e furniture consumabili(client MPS Monitor); aperture incident per interventi tecnici; rapporti con i fornitori; rapporti diretti con gli Agenti.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 2004 al 2016
GALLEHUS SRL

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settore ristorazione
Cameriere / responsabile di sala
Gestione autonoma e completa della clientela in sala, formazione nuovi dipendenti

- Nome e indirizzo del datore di Lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 13/09/99 AL 23/09/2002
TERMOTEEK SRL, Pastrengo Verona
Impianti Termoidraulici e condizionamento
Idraulico
Realizzazione impianti sanitari, termotecnici e condizionamento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 2002
Università degli Studi di Padova
Ingegneria Elettrotecnica
In corso (23 esami sostenuti)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 1998 al 2002
I.T.I.S. San Zeno, Verona
Perito Elettrotecnico
Diploma di Perito Elettrotecnico

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 1996 al 1999
C.F.P. Salesiano "Tusini" Bardolino, Verona
Elettricità, Elettronica e Termotecnica
Nel 1998: Installatore e manutentore di sistemi elettrici
Nel 1998: Installatore e manutentore di sistemi termotecnici e di condizionamento in ambienti di automazione

Altre Esperienze

Dal 2009 al 2014 Presidente del Comitato Biblioteca Comunale di Pastrengo, con delega a cultura. (Gestione di piccoli bilanci, rapporti con i dipendenti, rapporti con altre associazioni/amministrazioni comunali, organizzazione di manifestazioni ed eventi) dal 2014 Consigliere Comunale

Capacità e competenze
Relazionali

Le mie esperienze lavorative, anche nel campo turistico, mi hanno dato modo di lavorare sempre in gruppo e di avere contatti con molte persone, spesso di diverse nazionalità .
Ho un'ottima propensione ai rapporti interpersonali, al lavoro in team e in generale in ambienti dove esista una concreta possibilità di crescita professionale, grazie allo scambio di know how e competenze specifiche

Capacità e competenze
Organizzative

Sono in grado di svolgere autonomamente le mie mansioni, gestendo priorità e impegni. Ho sviluppato la capacità di lavorare in situazioni di stress prolungate, legate al rapporto diretto con clienti e utenti .

Esperienze organizzative e capacità' sociali maturate:

- Supporto tecnico (help desk) ai clienti per i servizi erogati
- Relazioni con I committenti
- Assistenza ed interventi in remoto su sistemi forniti e/o preesistenti.

Esperienze organizzative maturate in attività presso la Biblioteca comunale di Pastrengo:

- Gestione di un gruppo lavorativo di più persone
- Gestione di più eventi in vari ambiti.

Capacità e competenze
Tecniche

Buona conoscenza di tutti i sistemi operative Windows (XP, Vista, 7,10)
Discreta conoscenza sistemi operative Apple
Buona conoscenza sistemi operative Android
Buona conoscenza applicativi Microsoft (Office, Posta Elettronica, Internet Browsers)
Installazione di applicazioni
Utilizzo software per il service management e gestione ticket (HDA, PSM)
Utilizzo client monitoraggio stampanti MPS Monitor
Conoscenza basilare del linguaggio C++ (2 esami sostenuti all'università)

Patente

Patente A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003